



MODULO RECLAMO RELATIVO AL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

Il/la sottoscritto/a

Indirizzo

CAP

Città

Telefono

E-mail

(laddove già cliente)

Codice utente (disponibile in bolletta)

RECLAMA

(descrivere di seguito la causa del reclamo)

Data

Firma

Preso atto dei diritti riconosciuti in materia di trattamento dei dati personali di cui allegata informativa.

La richiesta può essere presentata mediante le seguenti modalità:

1. Invio tramite e-mail a info@sosvavsrl.it oppure amministrazione@sosvavsrl.it
2. Presentando il modulo direttamente allo sportello di So.Sv.A.V. s.r.l. sito in Località Prati Grandi – 25050 Temù (Bs).
3. Invio tramite servizio postale

So.Sv.A.V. s.r.l.

SOCIETÀ PER LO SVILUPPO DELL'ALTA VALLE CAMONICA

sede legale: Via Salimmo 3 – Ponte di Legno (BS)

C.F. e P. Iva 02086790983

Tel. 0364.901192 – email: amministrazione@sosvavsrl.it, info@sosvavsrl.it – pec: sosvavsrl@pec-mail.it

www.sosvavsrl.it

sede operativa: Località Prati Grandi – Temù (BS)

Reg. Imp. Brescia n. 78996/1999



Informativa per il trattamento dei dati personali - MODULO RECLAMI

1. Titolare del trattamento

SO.SV.A.V. s.r.l., via Salimmo, 3 - Ponte di Legno, Telefono: 0364/901192, e-mail: info@sosvavsrl.it

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati sono trattati per la gestione dei reclami.

Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte.

Il conferimento dei dati è necessario, in loro assenza non è possibile rispondere al reclamo.

3. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati ai seguenti soggetti se coinvolti dal reclamo:

- fornitori di cui ci si avvale per l'erogazione del servizio;
- manutentori per l'assistenza tecnica;
- soggetti terzi a cui si affida lo svolgimento di determinate attività quali adempimenti fiscali, consulenze in ambito informatico o commerciale, prevenzione frodi, recupero crediti, che sono nominati Responsabili del trattamento e si attengono a specifiche istruzioni.

I dati non sono trasmessi al di fuori dell'UE.

4. Durata di conservazione

I dati relativi ai reclami sono conservati per due anni.

5. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e il diritto alla portabilità degli stessi. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo info@sosvavsrl.it. L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).