



SO.SV.A.V. s.r.l.

SOCIETÀ PER LO SVILUPPO DELL'ALTA VALLE CAMONICA

Località Prati Grandi -25050 Temù (BS)

Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 02086790983

Reg. Imp. BRESCIA n° 78996/1999

POLITICA PER LA QUALITÀ

So.Sv.A.V. S.r.l. considera la qualità, l'affidabilità, la sicurezza dei servizi erogati, un elemento fondamentale per la propria strategia, in un'ottica di soddisfazione delle aspettative e dei bisogni del Cliente e delle Parti Interessate ritenute Rilevanti.

La Direzione di So.Sv.A.V. S.r.l. è costantemente impegnata e coinvolta nell'assistenza dei clienti e degli utenti finali, al fine principale di:

- ottenere la migliore soddisfazione dei Clienti: fornire servizi tali da adempiere ai requisiti contrattuali in modo economico, mirando alla prevenzione delle non conformità piuttosto che alla individuazione ed eliminazione delle stesse;
- costanza nelle caratteristiche qualitative del servizio: erogare servizi adeguati alle esigenze del cliente e di qualità costante nelle caratteristiche e nella loro attuazione;
- miglioramento continuo: perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, adottando tutti gli accorgimenti possibili per eliminare o ridurre al minimo le non conformità e i reclami cliente, ottimizzare il binomio costi/qualità del servizio e prezzo/qualità dell'offerta;
- rispetto delle leggi in vigore: attuare ogni intervento necessario per garantire il rispetto delle leggi in vigore.

So.Sv.A.V. S.r.l. con la presente Politica per la qualità intende definire la volontà della Direzione e della compagine sociale, nell'istituire, applicare e mantenere aggiornato un efficace Sistema di gestione per la Qualità volto al miglioramento continuo, la Direzione si impegna a soddisfare tutti i requisiti applicabili del proprio Sistema di gestione per la Qualità.

Per garantire il raggiungimento di tali scopi, la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse che si rendano necessarie, sia in termini economici sia in termini tecnici, al fine di:

- affermare e diffondere al proprio interno un modello di cultura organizzativa orientata ad offrire dei servizi di elevata qualità;
- formare il personale;
- migliorare l'efficienza degli strumenti di lavoro dell'organizzazione;
- ad effettuare e ad aggiornare periodicamente una approfondita e completa analisi del contesto, che possa fornire elementi utili per analizzare in seguito possibili rischi e/o opportunità;
- alla mitigazione dei rischi ritenuti rilevanti, a cogliere le opportunità qualora siano giudicate di alto interesse per l'organizzazione e a rivalutare periodicamente rischi e opportunità;
- misurare e tenere sotto controllo le performance dell'organizzazione mediante specifici indicatori di efficacia ed efficienza elaborati per ciascuno dei processi principali.

Le risorse umane sono considerate bene organizzativo primario. Le persone a tutti i livelli costituiscono infatti la base dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento consente più facilmente il raggiungimento degli obiettivi organizzativi.

La Direzione invita pertanto tutte le risorse, interne ed esterne, parte di So.Sv.A.V. S.r.l. a collaborare affinché il raggiungimento dei sopracitati obiettivi consenta una diffusione ed un miglioramento continuo di questa Politica per la Qualità, costituendo un momento positivo di crescita e soddisfazione per l'intera Organizzazione.

Tali obiettivi costituiscono il punto di partenza per l'individuazione di obiettivi specifici e di maggiore dettaglio emessi dalla Direzione e definiti i termini di attività da svolgere, funzioni coinvolte e indicatori di riferimento per la sorveglianza dei risultati.

Rev. 00 Data 18.04.2018