SOCIETÀ SVILUPPO ALTA VALLE

SO.SV.A.V. s.r.l.
SOCIETÀ PER LO SVILUPPO DELL'ALTA VALLE CAMONICA
Località Prati Grandi -25050 Temù (BS)
Cod. Fisc. e Part. I.V.A. ***02086790983***
Reg. Imp. BRESCIA n° ***78996/1999***

POLITICA PER LA QUALITÀ

So.Sv.A.V. S.r.l. considera la qualità, l'affidabilità, la sicurezza dei servizi erogati, un elemento fondamentale per la propria strategia, in un'ottica di soddisfazione delle aspettative e dei bisogni del Cliente e delle Parti Interessate ritenute Rilevanti.

La Direzione di So.Sv.A.V. S.r.l. è costantemente impegnata e coinvolta nell'assistenza dei clienti e degli utenti finali, al fine principale di:

- ottenere la migliore soddisfazione dei Clienti: fornire servizi tali da adempiere ai requisiti contrattuali in modo economico, mirando alla prevenzione delle non conformità piuttosto che alla individuazione ed eliminazione delle stesse;
- costanza nelle caratteristiche qualitative del servizio: erogare servizi adeguati alle esigenze del cliente e di qualità costante nelle caratteristiche e nella loro attuazione;
- miglioramento continuo: perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, adottando tutti gli accorgimenti possibili per eliminare o ridurre al minimo le non conformità e i reclami cliente, ottimizzare il binomio costi/qualità del servizio e prezzo/qualità dell'offerta;
- rispetto delle leggi in vigore: attuare ogni intervento necessario per garantire il rispetto delle leggi in vigore.

Con la presente Politica per la qualità So.Sv.A.V. S.r.l. intende definire la volontà della Direzione e della compagine sociale, nell'istituire, applicare e mantenere aggiornato un efficace Sistema di gestione per la Qualità volto al miglioramento continuo,

Per garantire il raggiungimento di tali scopi, la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie, sia economiche che tecniche, al fine di:

- garantire nel rispetto della normativa vigente in ogni ambito della propria operatività
- affermare e diffondere al proprio interno un modello di cultura organizzativa orientata ad offrire dei servizi di elevata qualità;
- formare il personale;
- migliorare l'efficienza degli strumenti di lavoro dell'organizzazione;
- effettuare e aggiornare periodicamente un' approfondita e completa analisi del contesto, che possa fornire elementi utili per analizzare in seguito possibili rischi e/o opportunità;
- procedere alla mitigazione dei rischi ritenuti rilevanti, a cogliere le opportunità qualora siano giudicate di alto interesse per l'organizzazione e a rivalutare periodicamente rischi e opportunità;
- misurare e tenere sotto controllo le performance dell'organizzazione mediante specifici indicatori di efficacia ed efficienza elaborati per ciascuno dei processi principali.

Il collocamento territoriale di So.Sv.A.V. S.r.l porta a considerare fra gli elementi rilevanti per la propria operatività e per la propria mission l'ambiente in generale e la gestione del cambiamento climatico

richiedendo pertanto che per il proprio sistema di gestione sia orientato al soddisfacimento di attese specifiche dei propri stakeholder nonché a gestire rischi e cogliere opportunità collegate a tali tematiche.

In relazione a detti obiettivi So.Sv.A.V. S.r.l considera le risorse umane come un bene organizzativo primario: esse, a tutti i livelli, costituiscono infatti la base dell'organizzazione e, mediante il loro coinvolgimento, è fattibile un miglior raggiungimento degli obiettivi dichiarati.

La Direzione invita pertanto tutte le risorse, interne ed esterne, parte di So.Sv.A.V. S.r.l. a collaborare per il raggiungimento dei sopracitati obiettivi, costituendo un momento positivo di crescita e soddisfazione per l'intera Organizzazione.
Tali obiettivi costituiscono il punto di partenza per l'individuazione di obiettivi specifici e di maggiore dettaglio emessi dalla Direzione e definiti i termini di attività da svolgere, funzioni coinvolte e indicatori di riferimento per la sorveglianza dei risultati.

Rev. 01 Data 30/06/2024

La Direzione

So.Sv.A.V. s.r.l.
SOCIETA' PER LO SVILUPPO DELL'ALTA VALLECAMONICA s.r.l.
Località Prati Grandi : 25050 Temù (BS)
Arch. Faustinelli Federico