



**SO.SV.A.V. SRL**

C.F. e P. IVA 02086790983

Reg. Imp. BRESCIA n° 78996/1999

Località Prati Grandi - 25050 Temù (BS)

tel. 0364.901192 fax 0364.902413

amministrazione@sosvavsr.it

sosvavsr@pec-mail.it

[sosvavsr.it](http://sosvavsr.it)

## **RICHIESTA DI RECESSO DALLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI Teleriscaldamento**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

CF / P.IVA \_\_\_\_\_

Intestatario fornitura *(se diverso richiedente)* \_\_\_\_\_

Ubicazione di fornitura \_\_\_\_\_

Codice utente (disponibile in bolletta) \_\_\_\_\_

In qualità di

- ☐ Intestatario
- ☐ Legale rappresentante
- ☐ Persona delegata *(allegare delega scritta e copia documento identità del delegante)*

**CHIEDE**

**(barrare la voce di interesse)**

- ☐ Disattivazione della fornitura
- ☐ Scollegamento dalla rete

Chiede inoltre che la bolletta finale sia inviata al seguente indirizzo **(barrare la voce di interesse)**

- ☐ Indirizzo presente nell'ultima bolletta ricevuta
- ☐ Indirizzo alternativo

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

c/o \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Preso atto dei diritti riconosciuti in materia di trattamento dei dati personali di cui allegata informativa.

La richiesta può essere presentata mediante le seguenti modalità:

1. Invio tramite pec: [sosvavsr@pec-mail.it](mailto:sosvavsr@pec-mail.it)
2. Presentando il modulo direttamente allo sportello di So.Sv.A.V. s.r.l. sito in Località Prati Grandi – 25050 Temù (Bs).
3. Invio tramite raccomandata A/R



**SO.SV.A.V. SRL**

C.F. e P. IVA 02086790983

Reg. Imp. BRESCIA n° 78996/1999

Località Prati Grandi - 25050 Temù (BS)

tel. 0364.901192 fax 0364.902413

amministrazione@sosvavsr.it

sosvavsr@pec-mail.it

[sosvavsr.it](http://sosvavsr.it)

## **Informativa privacy**

*L'informativa è resa ai Clienti persone fisiche e ai referenti (ad esempio rappresentanti legali, amministratori etc.) dei Clienti persone giuridiche.*

### **1. Titolare e oggetto del trattamento**

SO.SV.A.V. s.r.l., Via Salimmo, 3- 25056 Ponte di Legno, Telefono: 0364/901192, e-mail: [info@sosvavsr.it](mailto:info@sosvavsr.it). (in seguito "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (in seguito "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti. Il Titolare tratta dati personali identificativi (ad esempio nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento), in seguito "dati personali", e/o categorie particolari di dati, da Lei comunicati.

### **2. Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati sono trattati per verificare i requisiti per l'accesso ai servizi, per il riconoscimento di eventuali benefici tariffari o fiscali e per la verifica di affidabilità del cliente.

Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali e del contratto di cui l'interessato è parte. E' inoltre necessario per accertare il contenuto di eventuali segnalazioni pervenute attraverso la piattaforma di segnalazione Whistleblowing

Il conferimento dei dati è necessario: in loro assenza il preventivo/contratto non può essere eseguito.

### **3. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Codice Privacy e all'art. 4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

La informiamo che tutti i dati e le informazioni saranno acquisiti e trattati nel rispetto delle disposizioni previste dalla L. 300/1970 e successive modifiche ed integrazioni, ove applicabile.

### **4. Destinatari dei dati**

I dati possono essere comunicati a:

- fornitori di cui ci si avvale per l'erogazione del servizio;
- manutentori per l'assistenza tecnica;
- enti pubblici per obbligo di legge (ad es. Agenzia delle entrate)
- soggetti terzi a cui si affida lo svolgimento di determinate attività quali adempimenti fiscali, consulenze in ambito informatico o commerciale, prevenzione frodi, recupero crediti, che sono nominati Responsabili del trattamento e si attengono a specifiche istruzioni.
- gestore delle segnalazioni

### **5. Durata di conservazione**

I dati saranno:

- conservati per obbligo di legge per la durata di dieci anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto previsto dalla normativa applicabile all'Organizzazione;



**SO.SV.A.V. SRL**

C.F. e P. IVA 02086790983

Reg. Imp. BRESCIA n° 78996/1999

Località Prati Grandi - 25050 Temù (BS)

tel. 0364.901192 fax 0364.902413

[amministrazione@sosvavsr.it](mailto:amministrazione@sosvavsr.it)

[sosvavsr@pec-mail.it](mailto:sosvavsr@pec-mail.it)

[sosvavsr.it](http://sosvavsr.it)

- utilizzati per la promozione via mail di prodotti e servizi analoghi a quelli acquisiti per due anni dalla cessazione del contratto fatto salvo il diritto di opporsi.

## **6. Trasferimento dei dati all'estero**

I vostri dati sono conservati sul territorio italiano e di conseguenza non avviene nessun trasferimento di dati personali e categorie particolari di dati al di fuori dell'Italia.

## **7. Diritti dell'interessato**

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e il diritto alla portabilità degli stessi. Tali diritti possono essere esercitati con apposito modulo a disposizione presso l'ufficio tecnico-amministrativo scrivendo all'indirizzo [info@sosvavsr.it](mailto:info@sosvavsr.it). L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## **8. Identificazione del titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei Vostri dati personali è SO.SV.A.V. s.r.l., con sede legale in via Salimmo, 3, Ponte di Legno (BS) nella figura del Legale Rappresentante; raggiungibile all'indirizzo mail [amministrazione@sosvavsr.it](mailto:amministrazione@sosvavsr.it) e al recapito telefonico 0364/901192.

Ai sensi dell'art. 4 Reg.UE 2016/679 per "titolare" si intende: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

## **DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)**

Il Responsabile della protezione dei Vostri dati personali, designato con apposita lettera di incarico, come previsto dall'Art. 37 del Reg. UE 2016/679 è raggiungibile all'indirizzo mail [dpo@sosvavsr.it](mailto:dpo@sosvavsr.it). A quest'ultimo Vi invitiamo sin d'ora a rivolgervi per tutte le questioni relative al trattamento dei Vostri dati e all'esercizio dei Vostri diritti derivanti dal regolamento sopra citato (Rif. Comma 4 Art. 38 del Reg. UE 2016/679).