



SO.SV.A.V. SRL

C.F. e P. IVA 02086790983

Reg. Imp. BRESCIA n° 78996/1999

Località Prati Grandi - 25050 Temù (BS)

tel. 0364.901192 fax 0364.902413

amministrazione@sosvavsr.it

sosvavsr@pec-mail.it

sosvavsr.it

MODULO RECLAMO RELATIVO AL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

Il/la sottoscritto/a _____

Indirizzo _____

CAP _____

Città _____

Telefono _____

E-mail _____

(laddove già cliente)

Codice utente (disponibile in bolletta) _____

RECLAMA

(descrivere di seguito la causa del reclamo)

Data _____

Firma _____

Preso atto dei diritti riconosciuti in materia di trattamento dei dati personali di cui allegata informativa.

La richiesta può essere presentata mediante le seguenti modalità:

1. Invio tramite e-mail a info@sosvavsr.it oppure amministrazione@sosvavsr.it
2. Presentando il modulo direttamente allo sportello di So.Sv.A.V. s.r.l. sito in Località Prati Grandi – 25050 Temù (Bs).
3. Invio tramite servizio postale



SO.SV.A.V. SRL

C.F. e P. IVA 02086790983

Reg. Imp. BRESCIA n° 78996/1999

Località Prati Grandi - 25050 Temù (BS)

tel. 0364.901192 fax 0364.902413

amministrazione@sosvavsr.it

sosvavsr@pec-mail.it

sosvavsr.it

Informativa privacy

L'informativa è resa ai Clienti persone fisiche e ai referenti (ad esempio rappresentanti legali, amministratori etc.) dei Clienti persone giuridiche.

1. Titolare e oggetto del trattamento

SO.SV.A.V. s.r.l., Via Salimmo, 3- 25056 Ponte di Legno, Telefono: 0364/901192, e-mail: info@sosvavsr.it. (in seguito "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (in seguito "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti. Il Titolare tratta dati personali identificativi (ad esempio nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento), in seguito "dati personali", e/o categorie particolari di dati, da Lei comunicati.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati sono trattati per verificare i requisiti per l'accesso ai servizi, per il riconoscimento di eventuali benefici tariffari o fiscali e per la verifica di affidabilità del cliente.

Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali e del contratto di cui l'interessato è parte. E' inoltre necessario per accertare il contenuto di eventuali segnalazioni pervenute attraverso la piattaforma di segnalazione Whistleblowing

Il conferimento dei dati è necessario: in loro assenza il preventivo/contratto non può essere eseguito.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Codice Privacy e all'art. 4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

La informiamo che tutti i dati e le informazioni saranno acquisiti e trattati nel rispetto delle disposizioni previste dalla L. 300/1970 e successive modifiche ed integrazioni, ove applicabile.

4. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- fornitori di cui ci si avvale per l'erogazione del servizio;
- manutentori per l'assistenza tecnica;
- enti pubblici per obbligo di legge (ad es. Agenzia delle entrate)
- soggetti terzi a cui si affida lo svolgimento di determinate attività quali adempimenti fiscali, consulenze in ambito informatico o commerciale, prevenzione frodi, recupero crediti, che sono nominati Responsabili del trattamento e si attengono a specifiche istruzioni.
- gestore delle segnalazioni

5. Durata di conservazione

I dati saranno:

- conservati per obbligo di legge per la durata di dieci anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto previsto dalla normativa applicabile all'Organizzazione;



SO.SV.A.V. SRL

C.F. e P. IVA 02086790983

Reg. Imp. BRESCIA n° 78996/1999

Località Prati Grandi - 25050 Temù (BS)

tel. 0364.901192 fax 0364.902413

amministrazione@sosvavsr.it

sosvavsr@pec-mail.it

sosvavsr.it

- utilizzati per la promozione via mail di prodotti e servizi analoghi a quelli acquisiti per due anni dalla cessazione del contratto fatto salvo il diritto di opporsi.

6. Trasferimento dei dati all'estero

I vostri dati sono conservati sul territorio italiano e di conseguenza non avviene nessun trasferimento di dati personali e categorie particolari di dati al di fuori dell'Italia.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e il diritto alla portabilità degli stessi. Tali diritti possono essere esercitati con apposito modulo a disposizione presso l'ufficio tecnico-amministrativo scrivendo all'indirizzo info@sosvavsr.it. L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

8. Identificazione del titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei Vostri dati personali è SO.SV.A.V. s.r.l., con sede legale in via Salimmo, 3, Ponte di Legno (BS) nella figura del Legale Rappresentante; raggiungibile all'indirizzo mail amministrazione@sosvavsr.it e al recapito telefonico 0364/901192.

Ai sensi dell'art. 4 Reg.UE 2016/679 per "titolare" si intende: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Il Responsabile della protezione dei Vostri dati personali, designato con apposita lettera di incarico, come previsto dall'Art. 37 del Reg. UE 2016/679 è raggiungibile all'indirizzo mail dpo@sosvavsr.it. A quest'ultimo Vi invitiamo sin d'ora a rivolgervi per tutte le questioni relative al trattamento dei Vostri dati e all'esercizio dei Vostri diritti derivanti dal regolamento sopra citato (Rif. Comma 4 Art. 38 del Reg. UE 2016/679).